

1 day로 완성하는

프로 직장인의 업무관리력

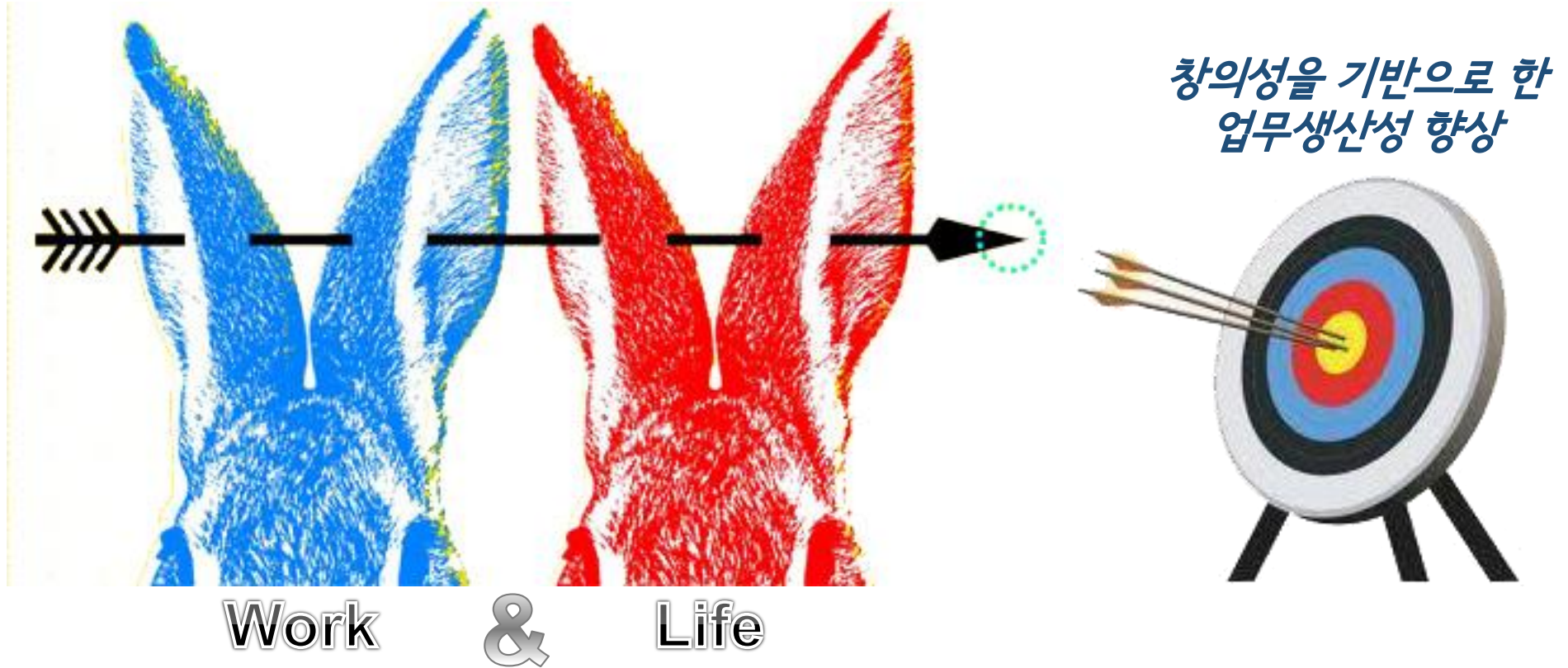


Contents

1. 업무관리력 지향점
2. 업무관리력 Concept
3. 업무관리력 코스 맵
4. 업무관리력 세부 모듈
5. 과정 기대효과



1. 업무관리력 지향점



- ✓ 업무의 효율화를 통해 생산성을 높이는 것이 삶의 여유를 확보하는 지름길 일 수 있다. 경제학자가 만든 파레토 법칙은 전체 결과의 80%가 전체 원인인 20%에서 일어나는 현상을 말한다. 이 법칙을 적용해 우리가 하는 20%의 업무가 80%의 결과를 만들어 내기 때문에 20%의 핵심업무에 집중하고 몰입해야 하는 이유이다.

2. 업무관리력 Concept

✓ 업무효율 개선을 위한 Keyword로 일사천리를 선택함

(일/사/천/리 : 어떤 일이 거침없이 빠르게 진행되는 모양을 의미)



일

일이 막히는 원인(原因)을 제거하라
(원인 파악 및 원인 제거)



사

사고를 확장(擴張)하라
(사고력 확장)



천

천리 길도 한걸음부터 실행(實行)하라
(실행력 제고)



리

리더처럼 술선(率先)하고, 즉각 개선(改善)하라
(술선 및 개선)



3. 업무관리력 코스 맵

일사천리 Model Process

Step 1	Step 2	Step 3	Step 4	Step 5
Opening	일	사	천	리
✓일이 막히는 원인을 파악하라! 1. 자기의 가치와 조직 가치의 관계 2. 조직목표와 개인목표의 정렬	✓일이 막히는 원인을 제거하라! 1. 현재 우리가 처한 수명 의 자화상 들여다 보기 2. 수명을 통해 일의 목표 를 명확히 하는 방법	✓사고를 확장하라! 1. 기존의 업무관행을 탈피 하는 방법은 무엇인가 2. 창의성을 높이는 방법 소개 및 실습	✓ 천리 길도 한걸음부터 실행하라! 1. 업무의 우선순위를 파악 하는 기법 이해 2. 업무의 실행력을 높이기 위한 솔루션 찾기	✓ 리더처럼 술선하고, 즉각 개선하라! 1. 나만의 업무 주도성을 높이는 방법 2. 현재를 개선하여 향후 스마트 리더가 되기 위 한 노하우 찾기
Activity	Activity	Activity	Activity	Activity
▪ 가치관 경매 게임 ▪ Self-SWOT 실습	▪ 업무 장애 해우소 운영 ▪ 업무 수행 Role-Playing	▪ 카피라이터를 이겨라! ▪ 오스본의 체크리스법	▪ <u>PCA</u> 리그전 (Paired Comparison Analysis) ▪ Thinking Interchange	▪ 업무전달 및 보고게임 ▪ 월드카페 토론(ERIC)

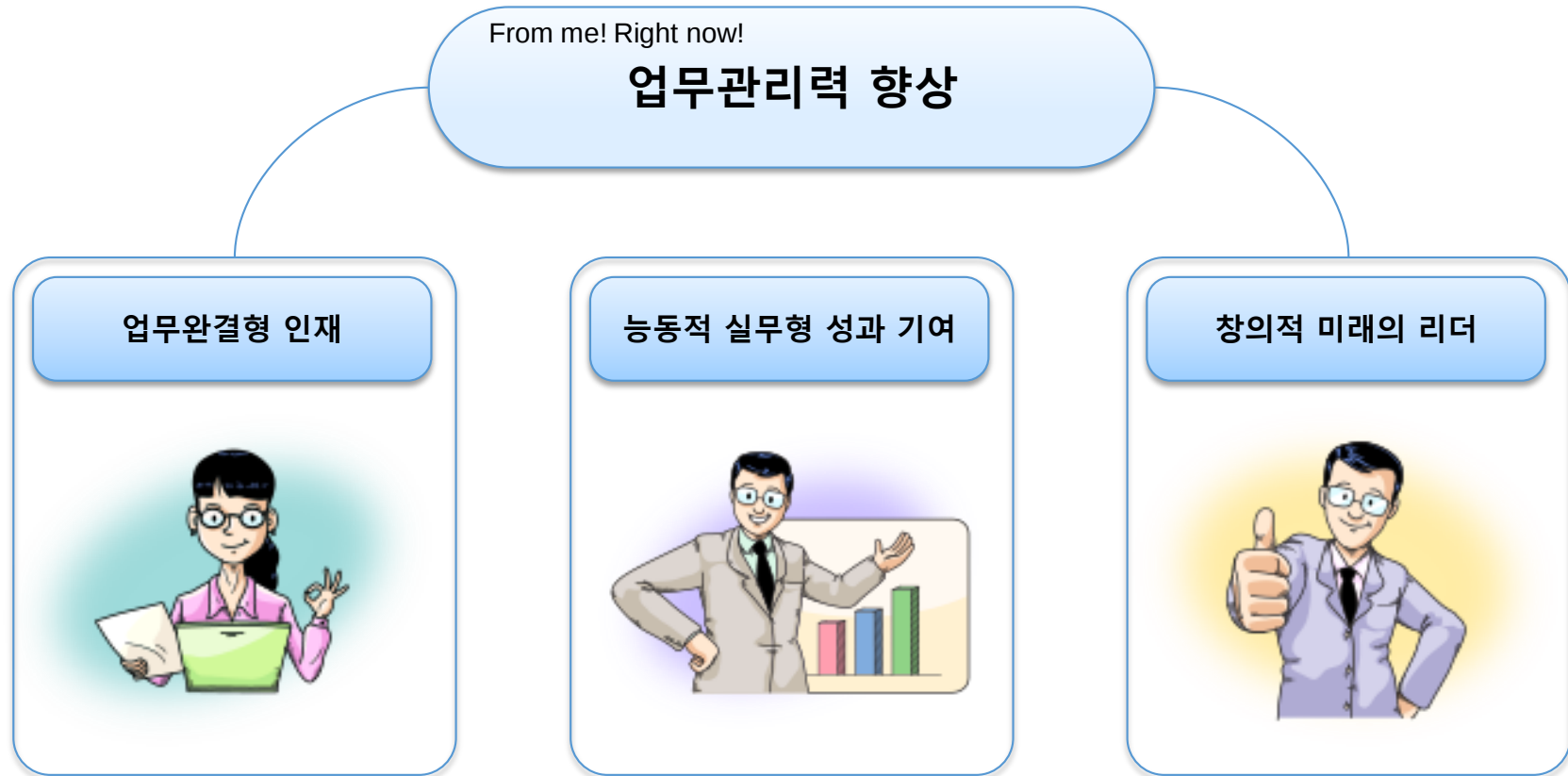
4. 업무관리력 세부 모듈

Course Profile				
모듈명	세부 내용	교수법	시간	비고
Opening	자기 탐색 • 학습목표 퀴즈 : 프로 직장인의 업무 관리력에 관한 자음, 모음 퀴즈 • 자기의 가치와 조직의 가치의 정렬 ※ 가치관 경매게임을 통한 가치의 중요성 인식 사례 : 경주 최부자의 진실 • 조직목표와 개인목표의 Align : 조직에서 나의 현재는 어디에 있는가? ※ Self-SWOT을 통한 현재의 분석	강의 실습 게임 피드백	1.0H	
일	원인 제거 • 내 업무의 As-is를 스스로 발견하라 ※ 업무 장애 해우소 운영 : 조별 업무 효율성 저해 요소를 상호 공감하는 시간 • 일(業務)이 막히는 원인을 제거하라 - 현재 우리가 처한 수명(受命)의 자화상 들여다 보기 - 수명을 통해 일의 목표를 명확히 하는 방법 ※ 업무 수행 Role-Playing : 2W1H(Why, When, How) 의 키워드로 조별 경쟁 역할극을 시연하여 업무 수명의 중요 원칙 및 역지사지의 태도 이해	강의 사례/토의 실습 R/P 피드백	2.0H	

4. 업무관리력 세부 모듈

Course Profile					
모듈명		세부 내용	교수법	시간	비고
사	사고력 확장	• 사고(思考)를 확장하라 - 기존의 업무관행을 탈피하는 방법은 무엇인가 ※ 퀴즈(이미지 광고컨셉 맞추기): 카피라이터를 이겨라! - 창의성을 높이는 방법 소개 및 실습 ※ 실습 및 퀴즈: 오스본의 체크리스법 활용(조별 토의)	강의 실습 퀴즈 사례/토의	1.5H	
천	실행력 제고	• 천리 길도 한걸음부터 실행하라 - 업무의 우선순위를 파악하는 기법 이해 ※ 게임: PCA(쌍대비교법)를 활용한 포스코 리그전 개최 (중요 업무 랭킹 선정) - 업무의 실행력을 높이기 위한 솔루션 찾기 ※ 토의 및 실습: Thinking Interchange(조별 사고교환) 조별 Case에 대한 상호간 카운셀링	강의 게임 사례/토의 실습 피드백	1.5H	
리	솔선 및 개선	• 리더처럼 솔선하고, 즉각 개선하라 - From Me! Right now ! 취지(Mind Reset) - 나만의 업무 주도성을 높이는 방법 ※ 게임(업무전달 및 보고게임) : From Me!(나부터 개선하지 않으면 안된다는 교훈) - 현재를 개선하여 향후 스마트 리더가 되기 위한 노하우 찾기 ※ 월드카페 토론 : Right now ! 리더를 준비하라!(ERIC 작성 후 토론)	강의 실습 게임 사례/토의 피드백 액션플랜	2.0H	

5. 과정 기대효과



업무관리의 변화, 바로 지금부터 시작됩니다.